

## A Victory09 Kft.Általános Szerződési Feltételek online vásárláshoz

A Victory09 Kft.,

Székhelye: Tatabánya 2800 Sárberki ltp 211 fsz 1

Telephely: Tatabánya, 2800 Népház utca 12, Oroszlány 2840 Dózsa György út 29

Cégjegyzékszám: 11-09-015543

Adószáma: 14805-121-4-11

Nyilvántartását vezeti a Tatabányai Törvényszék Cégbíróság

Elektronikus levelezési címe: comode@comode.hu

(a továbbiakban: COMODE) jelen Általános Szerződési Feltételei (**a továbbiakban: ÁSZF**) 2021. március 2. napján lépnek hatályba, amely feltételek a COMODE által a web áruházán keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkoznak.

### Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Elérhetőség: Postacím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

- Telefon: +36 (1) 432-3232
- E-mail: [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com)
- Web: [www.dotroll.com](http://www.dotroll.com)

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

A COMODE fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítsa vagy kiegészítse. A módosítások, illetve kiegészítések a **www.comode.hu** internetes oldalon lesznek elérhetőek. A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely változása nem alkalmazandó azon megrendelésekre, amelyek az ilyen módosítás vagy kiegészítés hatálybalépése előtt kerültek leadásra.

### 1) Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF a [www.comode.hu](http://www.comode.hu) címen elérhető webáruházból történő online vásárlásra vonatkozik.

A webshopban található termékek online és személyesen is megvásárolhatóak.

A termékek az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozó alapvető jellemzők, illetve egyéb lényeges információ a COMODE honlapján ([www.comode.hu](http://www.comode.hu)) elérhető.

Azokon a napokon, amikor boltjaink zárva tartanak a Vásárló az online felületen a rendelést feladhatja, azonban a COMODE az áru összekészítését, átadását és kiszállítását ezeken a napokon nem teljesíti.

Az ÁSZF a COMODE, mint eladó és a vásárló, mint vevő (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Fogyasztók és fogyasztónak nem minősülő szervezetek és jogi személyek is jogosultak online vásárolni **(továbbiakban együtt, mint Vásárló)**

A rendelés leadásával a rendelést leadó Fogyasztó, illetve egyéb fogyasztónak nem minősülő Vásárló elismeri, hogy megismerte a jelen ÁSZF-et és mellékleteit, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és kifejezetten elfogadja azokat a rendelés leadásakor érvényes szövegezésük szerint. A két dokumentum az erre mutató linkre történő kattintással érhető el. A dokumentumok elfogadása az erre szolgáló checkbox kitöltésével történik.

A COMODE online áruházából csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek.

A COMODE ajánlatában megjelölt termékek megvásárlásával a Vásárló nem válik jogosulttá a COMODE vagy az COMODE-dal szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók védjegyei, üzleti elnevezése, logója, stb. használatára.

## **2) Termékek rendelése**

A termékek bármely megjelenítése a [www.comode.hu](http://www.comode.hu) címen csak tájékoztató jellegű. A termékek megjelenítése nem értelmezhető ajánlatként. A termékek fényképpel és egyéb tájékoztatással (termék neve, ára) együtt jelennek meg.

A COMODE fenntartja a jogot, hogy korlátozza a [www.comode.hu](http://www.comode.hu) e-shopon keresztül megvásárolható egyes termékek darabszámát. A korlátozás a vonatkozó ajánlatnál kerül feltüntetésre.

A termék vételára minden esetben a termék mellett feltüntetett bruttó ár (amely az ÁFA-t is tartalmazza).

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

### **2.1 A rendelés leadása**

A rendeléshez regisztráció nem szükséges, azonban a Vásárlónak előzetesen meg kell adnia az adatait, beleértve a rendeléshez szükséges személyes adatokat is. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben nem adja meg adatait, nem tudja a szolgáltatást igénybe venni.

A rendelés leadása előtt a Vásárló ellenőrizheti a bevitt adatokat és szükség esetén módosíthatja azokat.

A termékek a bevásárlókosárba helyezéssel és a megrendelőlap kitöltésével kerülnek megrendelésre, ide értve a „MEGRENDELEM” gombra kattintással a vételár kiegyenlítését is.

Az adatbeviteli hibák azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

Kérjük, ellenőrizze a rendeléshez megadott adatait és a kosár tartalmát, ide értve a megrendelendő egyes tételek típusát és darabszámát mind az adatok megadásakor, mind a rendelés leadásakor!

A Vásárló adatai a rendelés leadásakor bármikor szerkeszthetők vagy módosíthatók az „ELÉRHETŐSÉGEK”, a „SZÁLLÍTÁS” és a „FIZETÉS” oldalra történő visszatéréssel vagy a „MÓDOSÍTÁS” linkre/opcióra kattintva a „RENDELÉS ÖSSZEGZÉSE” oldalon. A megrendelendő tételek eltávolíthatók vagy módosíthatók a rendelés leadásakor a KOSÁR listához történő visszatéréssel. A tételek eltávolíthatók a “TÖRLÉS” gombra kattintással.

A rendelés leadását követően a Vásárló a COMODE-ot emailben értesíti az adatbeviteli hibákról. Amennyiben a Vásárló ezt elmulasztja, az ebből eredő következményekért a COMODE nem felel, ami azt is jelenti, hogy a Vásárló viseli az ebből adódó szállítási vagy egyéb költséget.

A megrendelést a „MEGRENDELEM” gombra történő kattintással lehet leadni.

A COMODE kizárja a kiegészítéssel vagy módosítással történő választ. A rendelés elfogadásakor a COMODE e-mailben egy megrendelési visszaigazolást küld a Vásárlónak.

A COMODE a vásárló által elküldött megrendelést 48 órán belül írásban visszaigazolja a vásárló felé. Amennyiben a vásárló nem kapja meg a visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Az ÁSZF hatályos szövege és mellékletei a jótállási tájékoztatóval együtt PDF formátumban csatolásra kerül a visszaigazoló emailhez. A jótállásra és panaszkezelésre vonatkozó további általános tájékoztató az alábbi linken is elérhető: [https://www.comode.hu/garancia\\_7](https://www.comode.hu/garancia_7)

A megkötött szerződés nem minősül írásbelinek, nem hozzáférhető, és nem kerül iktatásra. Az adásvételi, illetve a kiszállításra vonatkozó szerződés nyelve a magyar. Az adásvételi szerződés nem a rendelés leadása, hanem a COMODE általi visszaigazolása pillanatában köttetik meg, amikor az a Vásárló számára hozzáférhetővé válik. Ebben a pillanatban keletkeznek a Vásárló és a COMODE közötti kölcsönös jogok és kötelezettségek. Ezen jogokat és kötelezettségeket az adásvételi szerződés és az adásvételi szerződés részét képező jelen ÁSZF tartalmazza.

A COMODE és a Vásárló közötti szerződésre a magyar jog az irányadó.

Fogyasztónak minősülő vásárló esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet irányadó a szerződésre.

### **3 Tulajdonjog**

Az adásvételi szerződés megkötésével a COMODE vállalja, hogy átadja az adásvétel tárgyát képező termékeket és lehetővé teszi, hogy a Vásárló megszerezze a termék tulajdonjogát. A Vásárló a teljes vételár megfizetésével válik tulajdonossá. A COMODE köteles a termékeket-ideértve az azokra vonatkozó dokumentumokat is-átadni a Vásárlónak.

A termékeket a személyes áruátvétel vagy kiszállítás időpontjában kell a Vásárló részére átadottnak tekinteni.

### **4 Az átvétel módjai**

A COMODE az alábbi átadási módot kínálja:

- 4.1 Személyes áruátvétel
- 4.2 Házhozszállítás

Az átvétel módját Vásárló a megrendelés „SZÁLLÍTÁS” oldalán határozza meg

#### **4.1 A személyes áruátvétel**

A COMODE a Vásárlót külön tájékoztatja arról, hogy a termék átvételre kész. A Vásárló az általa kiválasztott terméket legkésőbb az átvétel egyeztetett napján köteles átvenni.

A termék átadása nem foglalja magában a termékeknek az összeszerelését vagy a beüzemelését.

Átadáskor a Vásárló köteles gondosan ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét. Sérült csomagolás esetén a Vásárló köteles az átvétel során tájékoztatni a COMODE árukiadásért felelős munkatársát. A Vásárló sérülésmentes csomagolású termék átvételére jogosult.

A COMODE előre egyeztetett üzlete tekintendő az átadás helyének. A Vásárló köteles legkésőbb az átvétel egyeztetett napján átvenni a termékeket, kivéve, ha a COMODE előzetesen arról tájékoztatja a Vásárlót a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, hogy az átvétel más időpontban lehetséges (teljesítési határidő).

A termékeket – a rendelési visszaigazolás felmutatásával – nyitvatartási időben személyesen lehet átvenni az alábbi COMODE telephelyeken:

· TATABÁNYA Népház utca 12

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat:8:30-12:30

TATABÁNYA Teleki László út 11

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat:8:30-12:30

· TATA Május 1 út (benzinkút mellett)

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat:8:30-12:30

· OROSZLÁNY Dózsa György út 29

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat:8:30-12:30

Vásárló a rendelés feladása során a „VÁSÁRLÁS ÖSSZEGZÉSE” oldalon jogosult a személyes átvételre harmadik felet megjelölni a „MEGJEGYZÉS A RENDELÉSHEZ” rovatban. A COMODE jogosult – de nem köteles – azonosítani az árufelvételkor eljáró személyt, vagyis ellenőrizni személyi azonosító igazolványt vagy más hasonló hivatalos okmányt. A COMODE kifejezetten kizárja a felelősséget a visszaigazolás felmutatása, illetve az áruátvétel során felmerülő bármely visszaélésé.

A Vásárlót terheli a felelősség azért, hogy a megrendelés visszaigazolását bizalmasan kezelje és azt kizárólag a megrendelésben általa a termék átvételére megnevezett személynek hozza tudomására, illetve adja át.

## 4.2 Házhozszállítás – kiszállítás a megjelölt címre

A házhozszállítási szolgáltatás a tatabányai üzletekben, a tatai üzletben, valamint az oroszlányi üzletben érhető el.

Az egyes termékek lehetnek akár lapra szereltek, azaz dobozokban szállítandók, illetve elemenként összeszereltek is. A szállítás módját és költségét az adott termék jellege is meghatározza, ezért a szállítás pontos módjáról, költségéről és az átvétel egyéb lehetőségeiről is a rendelést érdeklődést vagy ajánlatkérést visszaigazoló e-mailban tájékoztatást küldünk.

Amennyiben a Vásárló a megjelölt címre történő kiszállítást választotta, a COMODE Magyarország területén biztosítja a termékek kiszállítását a Vásárló által a Megrendelésében megjelölt címre. A Megrendelésben a Vásárló köteles megadni a termékek sikeres kiszállításához szükséges adatokat, a szállításra kerülő termékek mennyiségét és megnevezését, az email címét és a számlázási adatokat. Kérjük, olyan címet adjon meg, amely címen a szállítás választott napján reggel 8 óra és délután 6 óra között a Vásárló, illetve a termék átvételére jogosult személy elérhető, illetve a termék átvétele biztosított!

A Vásárló vállalja, hogy a megjelölt napon és időpontban biztosítja a termékek átvételét.

A szállítási idő termékenként eltérő, átlagosan 4-6 hét. A megrendelés visszaigazolása során küldött e-mail a kiválasztott termékekre vonatkozó, lehető legpontosabb szállítási információt is tartalmazza.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön által megadott adatokat (név, lakcím, telefonszám) az Adatkezelési Tájékoztatóknak megfelelően – a **Fuvarozás** teljesítése céljából - továbbítjuk a **Fuvarozó** részére!

A szállítás sem a megvásárolt termékek összeszerelését, sem a beüzemelését nem tartalmazza. Vásárlónak lehetősége van a szállítás mellé külön díj ellenében rakodást is kérni, ebben az esetben **Fuvarozó** a bútort a lakásba/házba beviszi.

Vásárló a termékekkel használati és összeszerelési útmutatót kap magyar nyelven.

A Vásárló vállalja, hogy a kiszállítás választott napján átveszi a leszállított termékeket, kivéve, ha szerződéstől eláll.

Átvételkor a Vásárló köteles gondosan ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét és a leszállított darabok számát. A **Fuvarozó** köteles a Vásárló számára az ellenőrzéshez elegendő időt biztosítani.

A Vásárló a szállítási okirat (a továbbiakban: Szállítólevél) aláírásával igazolja a küldemény megfelelőségét, vagyis a leszállított darabok számát és azt, hogy a küldemény láthatóan nem sérült. Amennyiben a küldemény hiányos vagy láthatóan sérült, a Vásárló köteles feljegyzést készíteni a szállítólevélen a küldemény hiányosságáról vagy sérüléséről, amelyben megjelöli a hiányzó termékeket vagy a sérülést. A termékek hiányosságáról vagy sérüléséről készült feljegyzés nem jelent igényérvényesítést. A küldeményben keletkezett azon károk megtérítésére jogosult a Vásárló, amelyek a küldemény Vásárló részére történő kiszolgáltatásáig tartó időszak alatt keletkeztek.

Az igény érvényesítése során a Vásárlónak csatolnia szükséges a Szállítólevelet, amely a hiányos vagy láthatóan sérült küldemény esetén tartalmazza az ilyen hiányosságról vagy sérülésről készült feljegyzést és a körülményektől függően a sérült termékek fényképes dokumentációját is. A COMODE az igényt annak benyújtásától számított 30 napon belül elbírálja, illetve rendezi. A küldeménynek a szállítás során bekövetkező elvesztése vagy sérülése esetén a Vásárló csereterméket kap a COMODE-tól. Amennyiben a csere nem lehetséges, a COMODE visszatéríti a Vásárlónak a termékek vételárát- egyebekben további igények kielégítését a COMODE kizárja.

A COMODE nem vállal felelősséget a szállítási késedelemért, így különösen azon késedelemért sem, amely abból adódik, hogy a Vásárló tévesen adta meg az adatait. A Vásárló által hibátlanként és teljesként átvett küldemény szállítás során bekövetkező látható sérüléseire vagy

hiányosságaira vonatkozó későbbi igényérvényesítés nem vehető figyelembe. A termékek minőséghibájával (nem a szállítás során bekövetkező sérülésekkel) kapcsolatos panaszok tekintetében a jótállási jogokban foglaltak szolgálnak útmutatóul.

A szállítás és rakodás költségei a vételárral együtt fizetendő. A szállítási és rakodási költségek bútoronként eltérőek és a távolság, helyi körülmények (csigalépcsőn való felvitel, szűk bejárati ajtó, stb...) függvényében változnak- ezek pontos összegéről Vásárló minden esetben a CO.MODE elérhetőségein tud tájékozódni.

Az egyes üzleteinkből történő házhozszállítási költségeinket az alábbi táblázat tartalmazza:

## HÁZHOZZÁLLÍTÁSI DÍJAINK

A díjakat az egyes üzletektől mért távolság alapján határoztuk meg  
A felsorolt településeken kívül is szállítunk, 200 Ft oda-vissza megtett km áron.

TATABÁNYAI ÜZLETEINKBŐL		TATAI ÜZLETÜNKBŐL	
TATABÁNYA	5 500 Ft	TATA	4 500 Ft
AGOSTYÁN	9 500 Ft	ÁCS	14 500 Ft
ALCSÚTDOBOZ	12 000 Ft	AGOSTYÁN	7 500 Ft
ALMÁSFÜZÍTŐ	11 500 Ft	ALMÁSFÜZÍTŐ	9 500 Ft
BAJ	9 000 Ft	BAJ	7 500 Ft
BAJNA	12 000 Ft	BICSKE	16 000 Ft
BIATORBÁGY	17 000 Ft	BOKOD	11 500 Ft
BICSKE	11 500 Ft	CSÁSZÁR	13 000 Ft
BODMÉR	11 500 Ft	DUNAALMÁS	9 000 Ft
BUDAÖRS	22 000 Ft	DUNASZENTMIKLÓS	8 500 Ft
CSABDI	12 000 Ft	KISBÉR	16 000 Ft
CSÁKVÁR	13 000 Ft	KISIGMÁND	11 500 Ft
CSÁSZÁR	13 000 Ft	KOCS	8 000 Ft
ÉRD	23 000 Ft	KOMÁROM	11 000 Ft
ESZTERGOM	20 000 Ft	KÖRNYE	9 000 Ft
ETYEK	15 000 Ft	LÁBATLAN	11 000 Ft
FELCSÚT	11 000 Ft	MOCSA	9 500 Ft
GYERMELY	12 000 Ft	NAGYIGMÁND	11 500 Ft
HERCEGHALOM	14 500 Ft	NASZÁLY	7 500 Ft
HÉREG	10 000 Ft	NESZMÉLY	10 000 Ft
KECSKÉD	8 500 Ft	NYERGESÚJFALU	13 000 Ft
KÖRNYE	7 500 Ft	OROSZLÁNY	11 500 Ft
KÖRNYEBÁNYA	7 500 Ft	SÜTTŐ	10 500 Ft
LÁBATLAN	15 000 Ft	SZÁKSZEND	13 000 Ft
LOVASBERÉNY	17 000 Ft	SZOMÓD	7 000 Ft
NAGYEGYHÁZA	9 500 Ft	TARDOS	9 500 Ft
ÓBAROK	11 000 Ft	TARJÁN	12 000 Ft
OROSZLÁNY	9 500 Ft	TATABÁNYA	9 000 Ft
PÁTY	18 000 Ft	VÉRTESSZŐLŐS	7 500 Ft
SÍKVÖLGY	7 000 Ft	VÉRTESTOLNA	11 000 Ft
SZÁR	9 500 Ft		
SZÁRLIGET	8 500 Ft	OROSZLÁNYI ÜZLETÜNKBŐL	
SZOMÓD	9 500 Ft	OROSZLÁNY	4 500 Ft
SZOMOR	13 000 Ft	CSÁKVÁR	10 500 Ft
TARDOS	12 000 Ft	CSÁSZÁR	9 500 Ft
TARJÁN	10 000 Ft	DAD	8 000 Ft
TATA	9 000 Ft	GÁNT	9 000 Ft
TOKOD	17 000 Ft	KECSKÉD	6 000 Ft
ÚJBAROK	11 000 Ft	KISBÉR	12 500 Ft
VÁL	14 500 Ft	KÖMLŐD	7 000 Ft
VÁRGESZTES	10 500 Ft	KÖRNYE	7 500 Ft
VÉRTESSOGLÁR	12 000 Ft	MÓR	11 500 Ft
VÉRTESKETHELY	14 500 Ft	PUSZTAVÁM	8 500 Ft
VÉRTESSOMLÓ	9 000 Ft	SZÁKSZEND	10 000 Ft
VÉRTESSZŐLŐS	7 500 Ft	TATA	11 000 Ft
VÉRTESTOLNA	11 000 Ft	TATABÁNYA	9 500 Ft
		VÉRTESSOMLÓ	8 500 Ft

### 5. Fizetési feltételek

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- készpénzes fizetés
- banki átutalás (előre utalás)
- utánvétel

A megrendelt termékek ellenértékét boltjainkban személyesen is kiegyenlítheti.

Banki átutalás adatai:

Kedvezményezett bankja: Unicredit Bank  
Kedvezményezett neve: Victory09 Kft.  
Adószám: 14805-121-4-11  
Cégjegyzékszám: 11-09-015543  
Kedvezményezett számlaszáma: 10918001-00000057-85720008

Utánvét esetén a vételár összegének minimum 20%-át kérjük elutalni számlaszámunkra foglalóként.

A megjegyzés/közlemény rovatban kérjük tüntesse fel a megrendelés számát.

A számlát, egyszerűsített bizonylatot online vásárlás esetén a Vásárló a termékkel együtt a megrendeléskor megadott címre / személyes átvétel esetén a termékkel egyidejűleg kapja meg.

A COMODE fenntartja a jogot, hogy a webshopban módosításokat eszközöljön, ideértve az árváltoztatást is. A rendelés időpontjában a közzétett érvényes vételár és szállítási díj alkalmazandó a szerződésre.

Az akciós, kedvezményes termékek vagy a [www.comode.hu](http://www.comode.hu) oldalon található tájékoztatóban megjelenített termékek vételára az akciós darabszámmra vagy időtartamra, vagy a készlet erejéig érvényes.

A COMODE a honlapon esetlegesen fellépő nyilvánvaló tévedésekért felelősséget nem vállal.

## 6. Fogyasztói jogok és jótállási rendelkezések

### 6.1 A Fogyasztónak minősülő Vásárló elállási joga

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termékek átvétele előtt vagy az azt követő, illetve több termék vagy több darabból álló termék vásárlása esetén az utolsó termék vagy darab átvételét követő **14 napon belül**. Vásárló jogosult továbbá a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát is visszavonni. **Az elállást bármelyik COMODE üzletben, a [comode@comode.com](mailto:comode@comode.com) címre küldött e-mailben vagy levélben lehet bejelenteni a megrendelt (több termék esetében az utolsó) termék szállítását követően 14 napon belül.** A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult, azonban nem köteles használni a Kormányrendeletben meghatározott **elállási nyilatkozat-mintát**. A kormányrendelet **2. számú mellékletként** csatolásra kerül a rendelési visszaigazolásához.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló úgy dönt, hogy a megjelölt határidőn belül eláll, a COMODE köteles a kifizetett teljes összeget (a vételárat és szállítás, rakodás díját, amennyiben az felszámításra került) visszatéríteni a Fogyasztónak, legkésőbb 14 napon belül az elállást bejelentő levél / e-mail kézhezvételét követően. A COMODE a visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a COMODE a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terhelheti.

Amennyiben a Fogyasztó csak részben áll el a szerződéstől, a COMODE a visszahozott termékek vételárát téríti vissza és a szállítási díjat abban az esetben nem, ha az az elállással nem érintett további termékek vonatkozásában is felszámítandó.



A COMODE csak a termékek Fogyasztó általi visszahozatalát vagy ha a Fogyasztó kétséget kizáróan igazolta, hogy visszaküldte a terméket, a visszaküldést (amelyik korábbi) követően eszközöl visszafizetést.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszajuttatni bármely COMODE üzlet címére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi, feladja.

Elállás esetén a Fogyasztó a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Ilyen esetben a COMODE fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan beszámítsa a termékek értékcsökkenéséből adódó kártérítési követelését a Fogyasztó vételár visszakövetelési követelésével szemben.

A Fogyasztó nem jogosult elállni a szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben. Így a Fogyasztó nem jogosult elállni a szerződéstől: olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

## 6.2 Panaszkezelés

Reklamáció esetén a Vásárló az alábbi elektronikus címen érheti el a COMODE-ot: comode@comode.hu. Kérjük írja meg panaszát, adja meg nevét és telefonszámát, és mellékelje a blokk / számla fotóját és a hibáról készült fotókat.

## 6.3 Kellékszavatosság, termékfelelősség és jótállás

A COMODE-ot a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a rendeletben felsorolt termékekre vonatkozásában kötelező jótállási kötelezettség terheli (kötelező jótállás). A jótállási idő a termék átvételének vagy kiszállításának napján kezdődik.

A jótállás, a Fogyasztó törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

**A Kellékszavatosság, termékfelelősség és jótállás további feltételeit az 1. sz. Melléklet részletesen tartalmazza**, de ezek az alábbi linken elérhető tájékoztatóban is megtalálhatóak.: [https://www.comode.hu/garancia\\_7](https://www.comode.hu/garancia_7)

## 7 A COMODE elállása a szerződéstől

A COMODE a termék Vásárlónak történő átadása előtt jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben a termékek gyártása vagy értékesítése megszűnik vagy a készlet adatokat esetleges érintő technikai okok miatt, illetve az átadást követően, ha minőségi vagy gyártási hiba miatt a terméket a COMODE visszahívja a piacról.

A COMODE jogosult elállni a szerződéstől, ha a Vásárló az átvétel kiválasztott napján, a szállítás kiválasztott napján nem veszi át a megrendelt termékeket és a Fogyasztó a 6.1. pontban meghatározott jogát nem gyakorolta. Amennyiben a COMODE él az elállási jogával, köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vásárlót. Elállás esetén a COMODE köteles visszautalni a megfizetett vételárat (továbbá a szállítási és rakodási díjat is, amennyiben felszámításra került) a lehető legrövidebb időn belül.

## 8 Személyes adatok védelme

A megrendelésben megnevezett Társaság a Victory06 Kft. a személyes adatok kezelője. A személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideig történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által előírt esetekben). Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek, akiknek az adatokat e célból továbbítjuk. A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha a Vásárló nem adja meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni. Kérjük, törekedjék arra, hogy adatait pontosan adja meg. A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: web [www.naih.hu](http://www.naih.hu). (e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

**Adatkezelő elérhetősége:** Levelet küldhet a Victory06 Kft. részére (postacím:Tatabánya, 2800 Népház utca 12)illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: [comode@comode.hu](mailto:comode@comode.hu)

A COMODE Adatkezelési Szabályzata elérhető az alábbi címen:

<https://www.comode.hu/index.php?route=information/personaldata>

## Sütik

Az online vásárláshoz külön regisztráció nem szükséges. A Vásárló a honlapra történő első belépés alkalmával kap tájékoztatást a sütik fajtájáról, illetve használatáról.

## 9. Felelősség kizárása

A COMODE nem felelős a weboldal használatából vagy működtetéséből adódó károkért, vagy az alábbi esetek bármelyikéért, adódjon az bármilyen okból: az interneten küldött és/vagy fogadott adat meg nem érkezése; az internethálózat jelen szerződésteljesítését megakadályozó működési hibái; a fogadó készülékek vagy kommunikációs vonalak meghibásodása, bármely tartalom vagy adat elvesztése; bármely szoftver vagy weboldal meghibásodása; programhibák, rendkívüli események következményei vagy technikai hibák; ideértve a vis majort; valamint a Vásárló internetszolgáltatójának díjait is.

Bár gondosan ellenőriztük a weboldalon szereplő árakat, fenntartjuk magunknak a jogot bármely számítási, szerkesztési illetve elírásból származó nyilvánvaló tévedés miatti ár változtatásra vagy egyéb módosításra.

## 10. Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai irányadók.

**Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó az alábbi testületekhez fordulhat:**

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2

Levelezési cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2  
Telefonszám: +36 34 309 303

E-mail cím: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

A Vásárló az itt felsorolt hatóságokhoz is fordulhat panaszával: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu) valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)).

Az online leadott megrendelésekből adódó, a Társaság és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti fogyasztói jogviták peren kívül is rendezhetők. Az ilyen peren kívüli vita rendezésre a Békéltető Testületek rendelkeznek hatáskörrel. A békéltető testület előtt folyó eljárásban a COMODE-ot együttműködési kötelezettség terheli. A COMODE székhelye szerint illetékes Békéltető Testület

Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett  
Békéltető Testület  
2800 Tatabánya, Fő tér 36.

**Levelezés:**

**E-mail:** [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

**Honlap:** [www.kembekeltetes.hu](http://www.kembekeltetes.hu)

További békéltető testületek felsorolását az **1. sz. mellékletet** tartalmazza, illetve az alábbi linken érhetőek el:

[www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

A vitarendezésre az Online Vitarendezési honlap (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) is használható. A személyes adatok védelme tekintetében a jogszabályi megfelelés felügyeleti szerve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Kelt: Tatabánya, 2022.november 19

#### **Mellékletek:**

**1 számú melléklet (Jótállás feltételei, panaszkezelés)**

**2 számú melléklet (Elállási nyilatkozat minta)**

**3 számú melléklet (Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató)**

#### **1. számú melléklet**

**A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

**A. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a COMODE hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a COMODE számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a COMODE költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a COMODE adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a COMODE-dal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a COMODE nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **B. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az A. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, e határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (COMODE) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani

tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **C. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:159 szakasza alapján Ön kellékszavatosságra vonatkozó igényét terjesztheti elő.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján*

**A COMODE-ot a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a rendeletben felsorolt termékekre vonatkozóan kötelező jótállási kötelezettség terheli (kötelező jótállás).**

Jogos reklamáció esetében Ön kérheti a termék kijavítását, kicserélést, árszállítást vagy elállhat a vásárlástól. A reklamáció érvényesítésével kapcsolatos költségek a COMODE-ot terhelik.

Amennyiben a hiba a vásárlástól számított 3 munkanapon belül jelentkezik, a hibás terméket kicseréljük.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A COMODE a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **D. A jótállás feltételei**

A jótállási rendelet hatálya alá tartozó termékek, illetve a rendeletben foglalt jótállási idő (12 /24 /36 hónap) alatt érvényesített jogos reklamáció esetén javítás, csere, árszállítás kérhető vagy elállhat a vásárlástól. Csere esetén a jótállási idő a kicserélt termékre újra kezdődik. Javítás esetén csak új alkatrész szerelhető be és a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a terméket nem tudta használni annak hibája miatt. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a COMODE-ot terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a COMODE gondoskodik. A jótállás, a fogyasztó törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti. A jótállás nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra, sérülésekre.

Nem érvényesíthető, ha a beltéri terméket külterületen vagy nedves környezetben tartották. A termékek beltéri használatra alkalmasak, kivéve, ha a csomagoláson vagy a termékleírásban eltérő az utalás. További kérdés esetén kérjük, keressen minket elérhetőségeinken.

Amennyiben észrevételére nem kapott kielégítő választ, további panasszal az alábbi jogorvoslati testületekhez fordulhat:

A fogyasztók 2017. Január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségek: <http://jarasinfo.gov.hu/>

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2  
Levelezési cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2  
Telefonszám: +36 34 309 303

E-mail cím: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

#### **Békéltető Testületek:**

##### **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

##### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. Emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon: 06-1-269-0703

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

##### **Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefon: 06-76-501-500

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

##### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: 0672-507-154

E-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

##### **Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976, 446-354, 451-775

E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

##### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870

E-mail:[bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

E-mail:[info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

**Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310

E-mail:[fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

E-mail:[bekeltetotestulet@gysmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu)

**Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület**

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

E-mail:[bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: 06-36-41-660/105

E-mail:[bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.

Telefon: 06-56-370-005

E-mail:[bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Email:[bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

**Nógrád Megyei Békéltető Testület** Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

E-mail:[nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

E-mail:[skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544, 06-42-420-180

E-mail:[bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület** Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

E-mail:[kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356

E-mail:[vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Budapest u 3.

Telefon: 08-88-814-111

E-mail:[info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

**Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.



Telefon: 06-92-550-513

E-mail: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

## 2. számú melléklet Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

**Címzett:** Victory09 Kft. 2800 Tatabánya Népház utca 12

Tájékoztatás:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termékek átvétele előtt vagy az azt követő, illetve több termék vagy több darabból álló termék vásárlása esetén az utolsó termék vagy darab átvételét követő 14 napon belül. Vásárló jogosult továbbá a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát is visszavonni. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló úgy dönt, hogy a megjelölt határidőn belül eláll, a COMODE köteles a kifizetett teljes összeget (a vételárat és szállítás díját, illetve rakodási díjat, amennyiben az felszámításra került) visszatéríteni a Fogyasztónak, legkésőbb 14 napon belül. A COMODE a visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a COMODE a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terhelheti. Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszajuttatni bármely COMODE üzlet címére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi, feladja. Elállás esetén a Fogyasztó a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Alulírottak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében (kérlek jelölje meg a termékeket):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:**

.....

**A fogyasztó**

**neve:** .....

**A fogyasztó**

**címe:** .....

**A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):**

---

(aláírás)

Kelt,

### **3. számú melléklet – Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás az online kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéhez**

Az Általános Szerződés Feltételekben foglaltak kiegészítéseként a Victory09 Kft., mint adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi további tájékoztatást adja:

A kezelt adatok köre: azonosítószám, e-mail cím, név, telefonszám, (mobil telefonszám), lakcím, bankszámlaszám, vásárolt termékek (és azok vételára).

A COMODE az adatokat nem adja át harmadik személyeknek, kivéve az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges szolgáltatást biztosító szerződéses partnereit, így az online értékesítési weboldal működtetését, termékek szállítását stb.

A személyes adatok megadása önkéntes, de amennyiben a vásárló megtagadja a megadását az adásvételhez, úgy az online adásvétel nem teljesíthető.

Vásárlók, mint érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ezen jogok írásban gyakorolhatók, levelet küldhet a Victory09 Kft. 2800 Tatabánya Népház utca 12 címre, vagy e-mail küldhető az alábbi címre: comode@comode.hu címen.

A tájékoztatás ingyenes.

A COMODE az érintett adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn, de legfeljebb 25 napon belül köteles közérthető formában reagálni – az érintett kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett a COMODE által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közzétételétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a COMODE közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor.

#### **Panasz, jogorvoslat**

A Hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság <http://www.naih.hu/> ; székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391- 1400., ügyfélszolgálat@neih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes

kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.