

Általános szerződési feltételek

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A vásárlási feltételekre vonatkozó dokumentációt [itt](#) tudja letölteni.

A Victory09 Kft. Általános Szerződési Feltételek online vásárláshoz

A Victory09 Kft.,

Székhelye: Tatabánya 2800 Sárberki ltp 211 fsz 1

Telephely: Tatabánya, 2800 Népház utca 12, Oroszlány 2840 Dózsa György út 29

Cégjegyzékszám: 11-09-015543

Adószáma: 14805-121-4-11

Nyilvántartását vezeti a Tatabányai Törvényszék Cégbíróság

Elektronikus levelezési címe: comode@comode.hu

(a továbbiakban: COMODE) jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) 2021. március 2. napján lépnek hatályba, amely feltételek a COMODE által a web áruházán keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkoznak.

Tárhelyszolgáltató:

Cégnév: DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Elérhetőség: Postacím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

- Telefon: +36 (1) 432-3232
- E-mail: support@dotroll.com
- Web: www.dotroll.com

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

A COMODE fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítsa vagy kiegészítse. A módosítások, illetve kiegészítések a **www.comode.hu** internetes oldalon lesznek elérhetőek. A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely változása nem alkalmazandó azon megrendelésekre, amelyek az ilyen módosítás vagy kiegészítés hatálybalépése előtt kerültek leadásra.

1) Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF a www.comode.hu címen elérhető webáruházból történő online vásárlásra vonatkozik.

A webshopban található termékek online és személyesen is megvásárolhatóak.

A termékek az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel rendelhetők meg.

A termékekre vonatkozó alapvető jellemzők, illetve egyéb lényeges információ a COMODE honlapján (www.comode.hu) elérhető.

Azokon a napokon, amikor boltjaink zárva tartanak a Vásárló az online felületen a rendelést feladhatja, azonban a COMODE az áru összekészítését, átadását és kiszállítását ezeken a napokon nem teljesíti.

Az ÁSZF a COMODE, mint eladó és a vásárló, mint vevő (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az Eladó a hatályos Általános Szerződési Feltételeit internetes weboldalán teszi közzé.

Fogyasztók és fogyasztónak nem minősülő szervezetek és jogi személyek is jogosultak online vásárolni (**továbbiakban együtt, mint Vásárló**).

A rendelés leadásával a rendelést leadó Fogyasztó, illetve egyéb fogyasztónak nem minősülő Vásárló elismeri, hogy megismerte a jelen ÁSZF-et és mellékleteit, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és kifejezetten elfogadja azokat a rendelés leadásakor érvényes szövegezésük szerint. A két dokumentum az erre mutató linkekre történő kattintással érhető el. A dokumentumok elfogadása az erre szolgáló checkbox kitöltésével történik.

A COMODE online áruházából csak 18. életévüket betöltött személyek rendelhetnek.

A COMODE ajánlatában megjelölt termékek megvásárlásával a Vásárló nem válik jogosulttá a COMODE vagy az COMODE-dal szerződéses kapcsolatban álló vállalkozók védjegyei, üzleti elnevezése, logója, stb. használatára.

2) Termékek rendelése

Termék: a weboldal kínálatában szereplő, a weboldalon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a szerződés tárgyát képezi.

A termékek megjelenítése a www.comode.hu weboldalon feltüntetett fotókon irányadó. A termékek színárnyalata, szövete kis mértékben eltérhet a fotókon szereplőktől, jellegében, funkciójában és minőségében azonban nem fordulhat elő eltérés.

A COMODE fenntartja a jogot, hogy korlátozza a www.comode.hu e-shopon keresztül megvásárolható egyes termékek darabszámát. A korlátozás a vonatkozó ajánlatnál kerül feltüntetésre.

A termék vételára minden esetben a termék mellett feltüntetett bruttó ár (amely az ÁFA-t is tartalmazza).

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

2.1 A rendelés leadása

A rendeléshez regisztráció nem szükséges, azonban a Vásárlónak előzetesen meg kell adnia az adatait, beleértve a rendeléshez szükséges személyes adatokat is. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben nem adja meg adatait, nem tudja a szolgáltatást igénybe venni.

A rendelés leadása előtt a Vásárló ellenőrizheti a bevitt adatokat és szükség esetén módosíthatja azokat.

A termékek a bevásárlókosárba helyezéssel és a megrendelőlap kitöltésével kerülnek megrendelésre, ide értve a „MEGRENDELEM” gombra kattintással a vételár kiegyenlítését is.

Az adatbeviteli hibák azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

Kérjük, ellenőrizze a rendeléshez megadott adatait és a kosár tartalmát, ide értve a megrendelendő egyes tételek típusát és darabszámát mind az adatok megadásakor, mind a rendelés leadásakor!

A Vásárló adatai a rendelés leadásakor bármikor szerkeszthetők vagy módosíthatók az „ELÉRHETŐSÉGEK”, a „SZÁLLÍTÁS” és a „FIZETÉS” oldalra történő visszatéréssel vagy a „MÓDOSÍTÁS” linkre/opcióra kattintva a „RENDELÉS ÖSSZEGZÉSE” oldalon. A megrendelendő tételek eltávolíthatók vagy módosíthatók a rendelés leadásakor a KOSÁR listához történő visszatéréssel. A tételek eltávolíthatók a „TÖRLÉS” gombra kattintással.

A rendelés leadását követően a Vásárló a COMODE-ot emailben értesíti az adatbeviteli hibákról. Amennyiben a Vásárló ezt elmulasztja, az ebből eredő következményekért a COMODE nem felel, ami azt is jelenti, hogy a Vásárló viseli az ebből adódó szállítási vagy egyéb költséget.

A megrendelést a „MEGRENDELEM” gombra történő kattintással lehet leadni.

A COMODE kizárja a kiegészítéssel vagy módosítással történő választ. A rendelés elfogadásakor a COMODE e-mailben egy megrendelési visszaigazolást küld a Vásárlónak.

A COMODE a vásárló által elküldött megrendelést 48 órán belül írásban visszaigazolja a vásárló felé. Amennyiben a vásárló nem kapja meg a visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Az ÁSZF hatályos szövege és mellékletei a jótállási tájékoztatóval együtt PDF formátumban csatolásra kerül a visszaigazoló emailhez. A jótállásra és panaszkezelésre vonatkozó további általános tájékoztató az alábbi linken is elérhető: https://www.comode.hu/garancia_7

A megkötött szerződés nem minősül írásbelinek, nem hozzáférhető, és nem kerül iktatásra. Az adásvételi, illetve a kiszállításra vonatkozó szerződés nyelve a magyar. Az adásvételi szerződés nem a rendelés leadása, hanem a COMODE általi visszaigazolása pillanatában köttetik meg, amikor az a Vásárló számára hozzáférhetővé válik. Ebben a pillanatban keletkeznek a Vásárló és a COMODE közötti kölcsönös jogok és kötelezettségek. Ezen jogokat és kötelezettségeket az adásvételi szerződés és az adásvételi szerződés részét képező jelen ÁSZF tartalmazza.

A COMODE és a Vásárló közötti szerződésre a magyar jog az irányadó.

Fogyasztónak minősülő vásárló esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet irányadó a szerződésre.

3 Tulajdonjog

Az adásvételi szerződés megkötésével a COMODE vállalja, hogy átadja az adásvétel tárgyát képező termékeket és lehetővé teszi, hogy a Vásárló megszerezze a termék tulajdonjogát. A Vásárló a teljes vételár megfizetésével válik tulajdonossá. A COMODE köteles a termékeket- ideértve az azokra vonatkozó dokumentumokat is-átadni a Vásárlónak.

A termékeket a személyes áruátvétel vagy kiszállítás időpontjában kell a Vásárló részére átadottnak tekinteni.

4 Az átvétel módjai

A COMODE az alábbi átadási módot kínálja:

- 4.1 Személyes áruátvétel
- 4.2 Házhozszállítás

Ha személyesen szeretné átvenni megrendelt bútorát, akkor a megrendelés "szállítás" oldalon tudja kiválasztani ezt a lehetőséget.

Amennyiben házhozszállítást szeretne kérni, kérjük a szállítási igényét a "megjegyzés" rovatban tüntesse fel és a pontos szállítási díjról a visszaigazoló e-mailben adunk tájékoztatást.

4.1 A személyes áruátvétel

A COMODE a Vásárlót külön tájékoztatja arról, hogy a termék átvételre kész. A Vásárló az általa kiválasztott terméket legkésőbb az átvétel egyeztetett napján köteles átvenni.

A termék átadása nem foglalja magában a termékeknek az összeszerelését vagy a beüzemelését.

Átadáskor a Vásárló köteles gondosan ellenőrizni a csomagolás sértetlenségét. Sérült csomagolás esetén a Vásárló köteles az átvétel során tájékoztatni a COMODE árukiadásért felelős munkatársát. A Vásárló sérülésmentes csomagolású termék átvételére jogosult.

A COMODE előre egyeztetett üzlete tekintendő az átadás helyének A Vásárló köteles legkésőbb az átvétel egyeztetett napján átvenni a termékeket, kivéve, ha a COMODE előzetesen arról tájékoztatja a Vásárlót a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, hogy az átvétel más időpontban lehetséges (teljesítési határidő).

A termékeket – a rendelési visszaigazolás felmutatásával – nyitvatartási időben személyesen lehet átvenni az alábbi COMODE telephelyeken:

- TATABÁNYA Népház utca 12

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat: 8:30-12:30

- TATABÁNYA Teleki László út 11

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat: 8:30-12:30

- TATA Május 1 út (benzinkút mellett)

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat: 8:30-12:30

- OROSZLÁNY Dózsa György út 29

Nyitvatartási idő:

hétfő-péntek: 8:30-17:30

szombat: 8:30-12:30

Vásárló a rendelés feladása során a „VÁSÁRLÁS ÖSSZEGZÉSE” oldalon jogosult a személyes átvételre harmadik felet megjelölni a „MEGJEGYZÉS A RENDELÉSHEZ” rovatban. A COMODE jogosult – de nem köteles – azonosítani az árufelvételkor eljáró személyt, vagyis ellenőrizni személyi azonosító igazolványt vagy más hasonló hivatalos okmányt. A COMODE kifejezetten kizárja a felelősséget a visszaigazolás felmutatása, illetve az áruátvétel során felmerülő bármely visszaélésé.

A Vásárlót terheli a felelősség azért, hogy a megrendelés visszaigazolását bizalmasan kezelje és azt kizárólag a megrendelésben általa a termék átvételére megnevezett személynek hozza tudomására, illetve adja át.

4.2 Házhozszállítás – kiszállítás a megjelölt címre

A házhozszállítási szolgáltatás a tatabányai üzletekben, a tatai üzletben, valamint az oroszlányi üzletben érhető el.

Az egyes termékek lehetnek akár lapra szereltek, azaz dobozokban szállítandók, illetve elemenként összeszereltek is. A szállítás módját és költségét az adott termék jellege is meghatározza, ezért a szállítás pontos módjáról, költségéről és az átvétel egyéb lehetőségeiről is a rendelést érdeklődést vagy ajánlatkérést visszaigazoló e-mailban tájékoztatást küldünk.

Amennyiben a Vásárló a megjelölt címre történő kiszállítást választotta, a COMODE Magyarország területén biztosítja a termékek kiszállítását a Vásárló által a Megrendelésében megjelölt címre. A Megrendelésben a Vásárló köteles megadni a termékek sikeres kiszállításához szükséges adatokat, a szállításra kerülő termékek mennyiségét és megnevezését, az email címét és a számlázási adatokat. Kérjük, olyan címet adjon meg, amely címen a szállítás választott napján reggel 8 óra és délután 6 óra között a Vásárló, illetve a termék átvételére jogosult személy elérhető, illetve a termék átvétele biztosított!

A Vásárló vállalja, hogy a megjelölt napon és időpontban biztosítja a termékek átvételét.

A szállítási idő termékenként eltérő, átlagosan 4-6 hét. A megrendelés visszaigazolása során küldött e-mail a kiválasztott termékekre vonatkozó, lehető legpontosabb szállítási információt is tartalmazza.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön által megadott adatokat (név, lakcím, telefonszám) az Adatkezelési Tájékoztatóknak megfelelően – a fuvarozás teljesítése céljából - továbbítjuk a Fuvarozó részére!

A szállítás sem a megvásárolt termékek összeszerelését, sem a beüzemelését nem tartalmazza. Vásárlónak lehetősége van a szállítás mellé külön díj ellenében rakodást is kérni, ebben az esetben Fuvarozó a bútort a lakásba/házba beviszi.

Vásárló a termékekkel használati és összeszerelési útmutatót kap magyar nyelven.

A Vásárló vállalja, hogy a kiszállítás választott napján átveszi a leszállított termékeket, kivéve, ha szerződéstől eláll.

Átvételkor a Vásárló köteles gondosan ellenőrizni a termék sértetlenségét és a leszállított darabok számát. A Fuvarozó köteles a Vásárló számára az ellenőrzéshez elegendő időt biztosítani.

A Vásárló a szállítási okirat (a továbbiakban: Szállítólevél) aláírásával igazolja a küldemény megfelelőségét, vagyis a leszállított darabok számát és azt, hogy a küldemény láthatóan nem sérült. Amennyiben a küldemény hiányos vagy láthatóan sérült, a Vásárló köteles feljegyzést készíteni a szállítólevélen a küldemény hiányosságáról vagy sérüléséről, amelyben megjelöli a hiányzó termékeket vagy a sérülést. A termékek hiányosságáról vagy sérüléséről készült feljegyzés nem jelent igényérvényesítést.

Az igény érvényesítése során a Vásárlónak igazolnia szükséges, hogy a terméket a vállalkozás nyújtotta.

A jótállás illetve kellékszavatosság igény eljárásmodja, időtartama az 1.számú mellékletben leírtak szerint ugyanolyan módon vonatkozik a szállítás során bekövetkező hiány és sérülés(ek)re, illetve a nem szállítás során bekövetkező hibákra, hiányosságokra.

A szállítás és rakodás költségei a vételárral együtt fizetendő. A szállítási és rakodási költségek bútoronként eltérőek és a távolság, helyi körülmények (csigalépcsőn való felvitel, szűk bejáratú ajtó, stb...) függvényében változnak- ezek pontos összegéről Vásárló a rendelés elküldését követően kapott visszaigazoló e-mailben tud pontosan tájékozódni.

Az egyes üzleteinkből történő házhozszállítási költségeinket az alábbi táblázat tartalmazza:

HÁZHOZZÁLLÍTÁSI DÍJAINK

A díjakat az egyes üzletektől mért távolság alapján határoztuk meg. A szállítási cím alapján a legközelebbi üzletünkben számoljuk a díjakat, annak érdekében, hogy a lehető legkedvezőbb legyen ennek költsége.

A felsorolt településeken kívül is szállítunk, 200 Ft oda-vissza megtett km áron.

TATABÁNYAI ÜZLETEINKBŐL

TATABÁNYA	5 500 Ft
AGOSTYÁN	9 500 Ft
ALCSÚTDOBOZ	12 000 Ft
ALMÁSFÜZÍTŐ	11 500 Ft
BAJ	9 000 Ft
BAJNA	12 000 Ft
BIATORBÁGY	17 000 Ft
BICSKE	11 500 Ft
BODMÉR	11 500 Ft
BUDAÖRS	22 000 Ft
CSABDI	12 000 Ft
CSÁKVÁR	13 000 Ft
CSÁSZÁR	13 000 Ft
ÉRD	23 000 Ft
ESZTERGOM	20 000 Ft
ETYEK	15 000 Ft
FELCSÚT	11 000 Ft
GYERMELY	12 000 Ft
HERCEGHALOM	14 500 Ft
HÉREG	10 000 Ft
KECSKÉD	8 500 Ft
KÖRNYE	7 500 Ft
KÖRNYEBÁNYA	7 500 Ft
LÁBATLAN	15 000 Ft
LOVASBERÉNY	17 000 Ft
NAGYEGYHÁZA	9 500 Ft
ÓBAROK	11 000 Ft
OROSZLÁNY	9 500 Ft
PÁTY	18 000 Ft
SÍKVÖLGY	7 000 Ft
SZÁR	9 500 Ft
SZÁRLIGET	8 500 Ft
SZOMÓD	9 500 Ft
SZOMOR	13 000 Ft
TARDOS	12 000 Ft
TARJÁN	10 000 Ft
TATA	9 000 Ft
TOKOD	17 000 Ft
ÚJBAROK	11 000 Ft
VÁL	14 500 Ft
VÁRGESZTES	10 500 Ft
VÉRTESBOGLÁR	12 000 Ft
VÉRTESKETHELY	14 500 Ft
VÉRTESOMLÓ	9 000 Ft
VÉRTESSZŐLŐS	7 500 Ft
VÉRTESTOLNA	11 000 Ft

TATAI ÜZLETÜNKBŐL

TATA	4 500 Ft
ÁCS	14 500 Ft
AGOSTYÁN	7 500 Ft
ALMÁSFÜZÍTŐ	9 500 Ft
BAJ	7 500 Ft
BICSKE	16 000 Ft
BOKOD	11 500 Ft
CSÁSZÁR	13 000 Ft
DUNAALMÁS	9 000 Ft
DUNASZENTMIKLÓS	8 500 Ft
KISBÉR	16 000 Ft
KISIGMÁND	11 500 Ft
KOCS	8 000 Ft
KOMÁROM	11 000 Ft
KÖRNYE	9 000 Ft
LÁBATLAN	11 000 Ft
MOCSA	9 500 Ft
NAGYIGMÁND	11 500 Ft
NASZÁLY	7 500 Ft
NESZMÉLY	10 000 Ft
NYERGESÚJFALU	13 000 Ft
OROSZLÁNY	11 500 Ft
SÜTTŐ	10 500 Ft
SZÁKSZEND	13 000 Ft
SZOMÓD	7 000 Ft
TARDOS	9 500 Ft
TARJÁN	12 000 Ft
TATABÁNYA	9 000 Ft
VÉRTESSZŐLŐS	7 500 Ft
VÉRTESTOLNA	11 000 Ft

OROSZLÁNYI ÜZLETÜNKBŐL

OROSZLÁNY	4 500 Ft
CSÁKVÁR	10 500 Ft
CSÁSZÁR	9 500 Ft
DAD	8 000 Ft
GÁNT	9 000 Ft
KECSKÉD	6 000 Ft
KISBÉR	12 500 Ft
KÖMLŐD	7 000 Ft
KÖRNYE	7 500 Ft
MÓR	11 500 Ft
PUSZTAVÁM	8 500 Ft
SZÁKSZEND	10 000 Ft
TATA	11 000 Ft
TATABÁNYA	9 500 Ft
VÉRTESOMLÓ	8 500 Ft

1. Fizetési feltételek

A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- készpénzes fizetés
- banki átutalás (előre utalás)
- utánvétel

A megrendelt termékek ellenértékét boltjainkban személyesen is kiegyenlítheti.

Banki átutalás adatai:

Kedvezményezett bankja: Unicredit Bank

Kedvezményezett neve: Victory09 Kft.

Adószám: 14805-121-4-11

Cégjegyzékszám: 11-09-015543

Kedvezményezett számlaszáma: 10918001-00000057-85720008

Utánvét esetén a vételár összegének minimum 20%-át kérjük elutalni számlaszámunkra foglalóként.

A megjegyzés/közlemény rovatban kérjük tüntesse fel a megrendelés számát.

A számlát, egyszerűsített bizonylatot online vásárlás esetén a Vásárló a termékkel együtt a megrendeléskor megadott címre / személyes átvétel esetén a termékkel egyidejűleg kapja meg.

A COMODE fenntartja a jogot, hogy a webshopban módosításokat eszközöljön, ideértve az árváltoztatást is. A rendelés időpontjában a közzétett érvényes vételár és szállítási díj alkalmazandó a szerződésre.

Az akciós, kedvezményes termékek vagy a www.comode.hu oldalon található tájékoztatóban megjelenített termékek vételára az akciós darabszáma vagy időtartamra, vagy a készlet erejéig érvényes.

A COMODE a honlapon esetlegesen fellépő nyilvánvaló tévedésekért felelősséget nem vállal.

1. Fogyasztói jogok és jótállási rendelkezések

6.1 A Fogyasztónak minősülő Vásárló elállási joga

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termékek átvétele előtt vagy az azt követő, illetve több termék vagy több darabból álló termék vásárlása esetén az utolsó termék vagy darab átvételét követő **14 naptári napon belül**. Vásárló jogosult továbbá a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát is visszavonni. **Az elállást bármelyik COMODE üzletben, a comode@comode.com címre küldött e-mailben vagy levélben lehet bejelenteni a megrendelt (több termék esetében az utolsó) termék szállítását követően 14 naptári napon belül.**

Amennyiben a fogyasztó írásban szeretné közölni az elállási szándékát, elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 naptári napon belül. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult, azonban nem köteles használni a Kormányrendeletben meghatározott **elállási nyilatkozat-mintát**. A formanyomtatvány **2. számú mellékletként** csatolásra kerül a rendelési visszaigazolóshoz.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló úgy dönt, hogy a megjelölt határidőn belül eláll, a COMODE köteles a kifizetett teljes összeget (a vételárát és szállítást, rakodási díját, amennyiben az felszámításra került) visszatéríteni a Fogyasztónak, legkésőbb 14 napon belül az elállást bejelentő levél / e-mail kézhezvételét követően. A COMODE a visszatérítő összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a COMODE a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terhelheti.

Amennyiben a Fogyasztó csak részben áll el a szerződéstől, a COMODE a visszahozott termékek vételárát téríti vissza és a szállítási díjat abban az esetben nem, ha az az elállással nem érintett további termékek vonatkozásában is felszámítandó.

A COMODE csak a termékek Fogyasztó általi visszahozatalát vagy ha a Fogyasztó kétséget kizáróan igazolta, hogy visszaküldte a terméket, a visszaküldést (amelyik korábbi) követően eszközöl visszafizetést.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszajuttatni bármely COMODE üzlet címére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi, feladja.

Elállás esetén a Fogyasztó a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Ilyen esetben a COMODE fenntartja a jogot, hogy egyoldalúan beszámítsa a termékek értékcsökkenéséből adódó kártérítési követelését a Fogyasztó vételár visszakövetelési követelésével szemben.

A Fogyasztó nem jogosult elállni a szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben. Így a Fogyasztó nem jogosult elállni a szerződéstől: olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; olyan termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

6.2 Panaszkezelés

Reklamáció esetén a Vásárló az alábbi elektronikus címen érheti el a COMODE-ot: comode@comode.hu. Kérjük írja meg panaszát, adja meg nevét és telefonszámát, és mellékelje a blokk / számla fotóját és a hibáról készült fotókat.

A panaszkezelés tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§-ában foglaltak az irányadóak, így indokolt rögzíteni, hogy:

A fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt

szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

6.3 Kellékszavatosság, termékfelelősség és jótállás

A COMODE-ot a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a rendeletben felsorolt termékekre vonatkozásában kötelező jótállási kötelezettség terheli (kötelező jótállás). A jótállási idő a termék átvételének vagy kiszállításának napján kezdődik.

A jótállás, a Fogyasztó törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Kellékszavatosság, termékfelelősség és jótállás további feltételeit az 1. sz. Melléklet részletesen tartalmazza, de ezek az alábbi linken elérhető tájékoztatóban is megtalálhatóak.: https://www.comode.hu/garancia_7

7 A COMODE elállása a szerződéstől

A COMODE a termék Vásárlónak történő átadása előtt jogosult elállni a szerződéstől, amennyiben a termékek gyártása vagy értékesítése megszűnik vagy a készlet adatokat esetleges érintő technikai okok miatt, illetve az átadást követően, ha minőségi vagy gyártási hiba miatt a terméket a COMODE visszahívja a piacról.

A COMODE jogosult elállni a szerződéstől, ha a Vásárló az átvétel kiválasztott napján, a szállítás kiválasztott napján nem veszi át a megrendelt termékeket és a Fogyasztó a 6.1. pontban meghatározott jogát nem gyakorolta. Amennyiben a COMODE él az elállási jogával, köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vásárlót. Elállás esetén a COMODE köteles visszautalni a megfizetett vételárat (továbbá a szállítási és rakodási díjat is, amennyiben felszámításra került) a lehető legrövidebb időn belül.

8 Személyes adatok védelme

A megrendelésben megnevezett Társaság a Victory06 Kft. a személyes adatok kezelője. A személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideig történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által előírt esetekben). Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek, akiknek az adatokat e célból továbbítjuk. A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha a Vásárló nem adja meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni. Kérjük, törekedjék arra, hogy adatait pontosan adja meg. A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: web www.naih.hu. (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Adatkezelő elérhetősége: Levelet küldhet a Victory09 Kft. részére (postacím:Tatabánya, 2800 Sárberki ltp 211 fsz 1)illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: comode@comode.hu

A COMODE Adatkezelési Szabályzata elérhető az alábbi címen:

<https://www.comode.hu/index.php?route=information/personaldata>

Sütik

Az online vásárláshoz külön regisztráció nem szükséges. A Vásárló a honlapra történő első belépés alkalmával kap tájékoztatást a sütik fajtájáról, illetve használatáról.

1. Felelősség kizárása

A COMODE nem felelős a weboldal használatából vagy működtetéséből adódó károkért, vagy az alábbi esetek bármelyikéért, adódjon az bármilyen okból: az interneten küldött és/vagy fogadott adat meg nem érkezése; az internethálózat jelen szerződésteljesítését megakadályozó működési hibái; a fogadó készülékek vagy kommunikációs vonalak meghibásodása, bármely tartalom vagy adat elvesztése; bármely szoftver vagy weboldal meghibásodása; programhibák, rendkívüli események következményei vagy technikai hibák; ideértve a vis majort; valamint a Vásárló internetszolgáltatójának díjait is.

Bár gondosan ellenőriztük a weboldalon szereplő árakat, fenntartjuk magunknak a jogot bármely számítási, szerkesztési illetve elírásból származó nyilvánvaló tévedés miatti ár változtatásra vagy egyéb módosításra.

1. Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai irányadók.

Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó az alábbi testületekhez fordulhat:

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2

Levelezési cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2

Telefonszám: +36 34 309 303

E-mail cím:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

A Vásárló az itt felsorolt hatóságokhoz is fordulhat panaszával: www.kormanyhivatal.hu valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is (www.nmhh.hu).

Az online leadott megrendelésekből adódó, a Társaság és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti fogyasztói jogviták peren kívül is rendezhetők. Az ilyen peren kívüli vita rendezésre a Békéltető Testületek rendelkeznek hatáskörrel. A békéltető testület előtt folyó eljárásban a COMODE-ot együttműködési kötelezettség terheli. A COMODE székhelye szerint illetékes Békéltető Testület

Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett

Békéltető Testület

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Levelezés:

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Honlap: www.kembekeltetes.hu

További békéltető testületek felsorolását az **1. sz. mellékletet** tartalmazza, illetve az alábbi linken érhetők el:

www.kormanyhivatal.hu

A vitarendezésre az Online Vitarendezési honlap (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) is használható. A személyes adatok védelme tekintetében a jogszabályi megfelelésért felügyeleti szerve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu).

Kelt: Tatabánya, 2022.november 19

Mellékletek:

1 számú melléklet (Jótállás feltételei, panaszkezelés)

2 számú melléklet (Elállási nyilatkozat minta)

3 számú melléklet (Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató)

1. számú melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a victory09 Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a victory09 Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a victory09 Kft nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:159 szakasza alapján Ön kellékszavatosságra vonatkozó igényét terjesztheti elő.

Ön milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján

A COMODE-ot a 151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet alapján a rendeletben felsorolt termékekre vonatkozóan kötelező jótállási kötelezettség terheli (kötelező jótállás).

Jogos reklamáció esetében Ön kérheti a termék kijavítását, kicserélést, árszállítást vagy elállhat a vásárlástól. A reklamáció érvényesítésével kapcsolatos költségek a COMODE-ot terhelik.

Amennyiben a hiba a vásárlástól számított 3 munkanapon belül jelentkezik, a hibás terméket kicseréljük.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A COMODE a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

1. A jótállás feltételei

A jótállási rendelet hatálya alá tartozó termékek, illetve a rendeletben foglalt jótállási idő (12 /24 /36 hónap) alatt érvényesített jogos reklamáció esetén javítás, csere, árszállítás kérhető vagy elállhat a vásárlástól. Csere esetén a jótállási idő a kicserélt termékre újra kezdődik. Javítás esetén csak új alkatrész szerelhető be és a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a terméket nem tudta használni annak hibája miatt. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a COMODE-ot terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a COMODE gondoskodik. A jótállás, a fogyasztó törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti. A jótállás nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra, sérülésekre.

Nem érvényesíthető, ha a beltéri terméket külterületen vagy nedves környezetben tartották. A termékek beltéri használatra alkalmasak, kivéve, ha a csomagoláson vagy a termékleírásban eltérő az utalás. További kérdés esetén kérjük, keressen minket elérhetőségeinken.

Amennyiben észrevételére nem kapott kielégítő választ, további panasszal az alábbi jogorvoslati testületekhez fordulhat:

A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes kormányhivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségek: www.kormanyhivatal.hu

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a jótállás időtartama, illetve eljárás módja a következő:

2. § (1) A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

(3) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

(4) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

5.§ (5) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(7) Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben észrevételére nem kapott kielégítő választ, további panasszal az alábbi jogorvoslati testületekhez fordulhat:

A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes kormányhivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségek: www.kormanyhivatal.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2
Levelezési cím: 2800 Tatabánya Bárdos László utca 2
Telefonszám: +36 34 309 303

E-mail cím: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Békéltető Testületek:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. Emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefon: 06-1-269-0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefon: 06-76-501-500
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: 0672-507-154
E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 06-66-324-976, 446-354, 451-775
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06-46-501-091, 501-870
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 06-62-554-250/118
E-mail: info@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 06-22/510-310
E-mail: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefon: 06-36-41-660/105
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.
Telefon: 06-56-370-005
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

E-mail:nkik@nkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

E-mailskik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544, 06-42-420-180

E-mail:bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661

E-mail:kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356

E-mail:vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Budapest u 3.

Telefon: 08-88-814-111

E-mail:info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

E-mail:zmkik@zmkik.hu;zmbekelteto@zmkik.hu

1. számú melléklet Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Victory09 Kft. 2800 Tatabánya Népház utca 12

Tájékoztatás:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a termékek átvétele előtt vagy az azt követő, illetve több termék vagy több darabból álló termék vásárlása esetén az utolsó termék vagy darab átvételét követő 14 napon belül. Vásárló jogosult továbbá a szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát is visszavonni. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Vásárló úgy dönt, hogy a megjelölt határidőn belül eláll, a COMODE köteles a kifizetett teljes összeget (a vételárat és szállítás díját, illetve rakodási díjat, amennyiben az felszámításra került) visszatéríteni a Fogyasztónak, legkésőbb 14 napon belül. A COMODE a visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a COMODE a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletköltség nem terhelheti. Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszajuttatni bármely COMODE üzlet címére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi, feladja. Elállás esetén a Fogyasztó a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 24. § (2) bekezdésének megfelelően. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Alulírottak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében (kérlek jelölje meg a termékeket):

.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
(aláírás)

Kelt,

Az Általános Szerződés Feltételekben foglaltak kiegészítéseként a Victory09 Kft., mint adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi további tájékoztatást adja:

A kezelt adatok köre: azonosítószám, e-mail cím, név, telefonszám, (mobil telefonszám), lakcím, bankszámlaszám, vásárolt termékek (és azok vételára).

A COMODE az adatokat nem adja át harmadik személyeknek, kivéve az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges szolgáltatást biztosító szerződéses partnereit, így az online értékesítési weboldal működtetését, termékek szállítását stb.

A személyes adatok megadása önkéntes, de amennyiben a vásárló megtagadja a megadását az adásvételhez, úgy az online adásvétel nem teljesíthető.

Vásárlók, mint érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ezen jogok írásban gyakorolhatók, levelet küldhet a Victory09 Kft. 2800 Tatabánya Népház utca 12 címre, vagy e-mail küldhető az alábbi címre: comode@comode.hu címen.

A tájékoztatás ingyenes.

A COMODE az érintett adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn, de legfeljebb 25 napon belül köteles közérthető formában reagálni – az érintett kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett a COMODE által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a COMODE közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor.

Panasz, jogorvoslat

A Hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság <http://www.naih.hu/> ; székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391- 1400., ugyfelszolgalat@neih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.